



ŞEHZADELER BELEDİYESİ KALİTE POLİTİKASI

DOKÜMAN NO	SGMKP.01
YAYIN TARİHİ	03.03.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	03.03.2025
SAYFA NO	1/1

1	Tüm hizmetlerimizde vatandaşlarımızın memnuniyetini ön planda tutmak, onların talep, öneri ve şikayetlerini etkin bir şekilde değerlendirmek ve çözüm üretmek.
2	Tüm faaliyetlerimizi Türkiye Cumhuriyeti yasalarına ve ilgili mevzuatına uygun olarak yürütmek, yönetim süreçlerimizde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini esas almak.
3	Kent yönetiminde vatandaşlarımızın, sivil toplum kuruluşlarının ve diğer paydaşlarımızın katılımını teşvik etmek, ortak akıl ve iş birliği ile çözümler üretmek.
4	Hizmet süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçirmek, verimliliği artırmak ve kaliteyi yükseltmek için yenilikçi yaklaşımlar benimsemek.
5	Çalışanlarımızın bilgi, beceri ve motivasyonlarını artırmaya yönelik çalışmalar yapmak, adil ve destekleyici bir çalışma ortamı sağlamak.
6	Belediyemizin tüm kaynaklarını (mali, insani, doğal vb.) etkin ve verimli bir şekilde kullanmak, israfın önüne geçmek.
7	Sürdürülebilir bir çevre anlayışıyla hareket etmek, doğal ve kültürel mirasımızı korumak, çevre kirliliğini önleyici uygulamaları hayata geçirmek.
8	Tüm vatandaşlarımıza eşit mesafede durmak, hizmetlerimizin her kesimi (Engelli ve Risk Grupları v.b.) için erişilebilir olmasını sağlamak.
9	Hizmet sunumunda teknolojinin imkanlarından en üst düzeyde faydalanmak, dijitalleşme süreçlerini desteklemek.
10	Yapılan veya yapılacak olan iş ve işlemlerde tehlike ve riskleri önceden saptayarak, gereken önlemleri zamanında almak.
11	Kalite Yönetim Sistemi'nin geliştirilmesi ile iç ve dış paydaşlarımız tarafından benimsenmesini ve uygulanmasını sağlamak.

HAZIRLAYAN

Sertaç BAYRAM
Eğitmen

(İMZALI)

KONTROL EDEN

Gülistan YILDIZ ALTUNAĞA
Strateji Geliştirme Müdürü

(İMZALI)

ONAYLAYAN

Erdem YILDIRIM
Belediye Başkan Yardımcısı

(İMZALI)